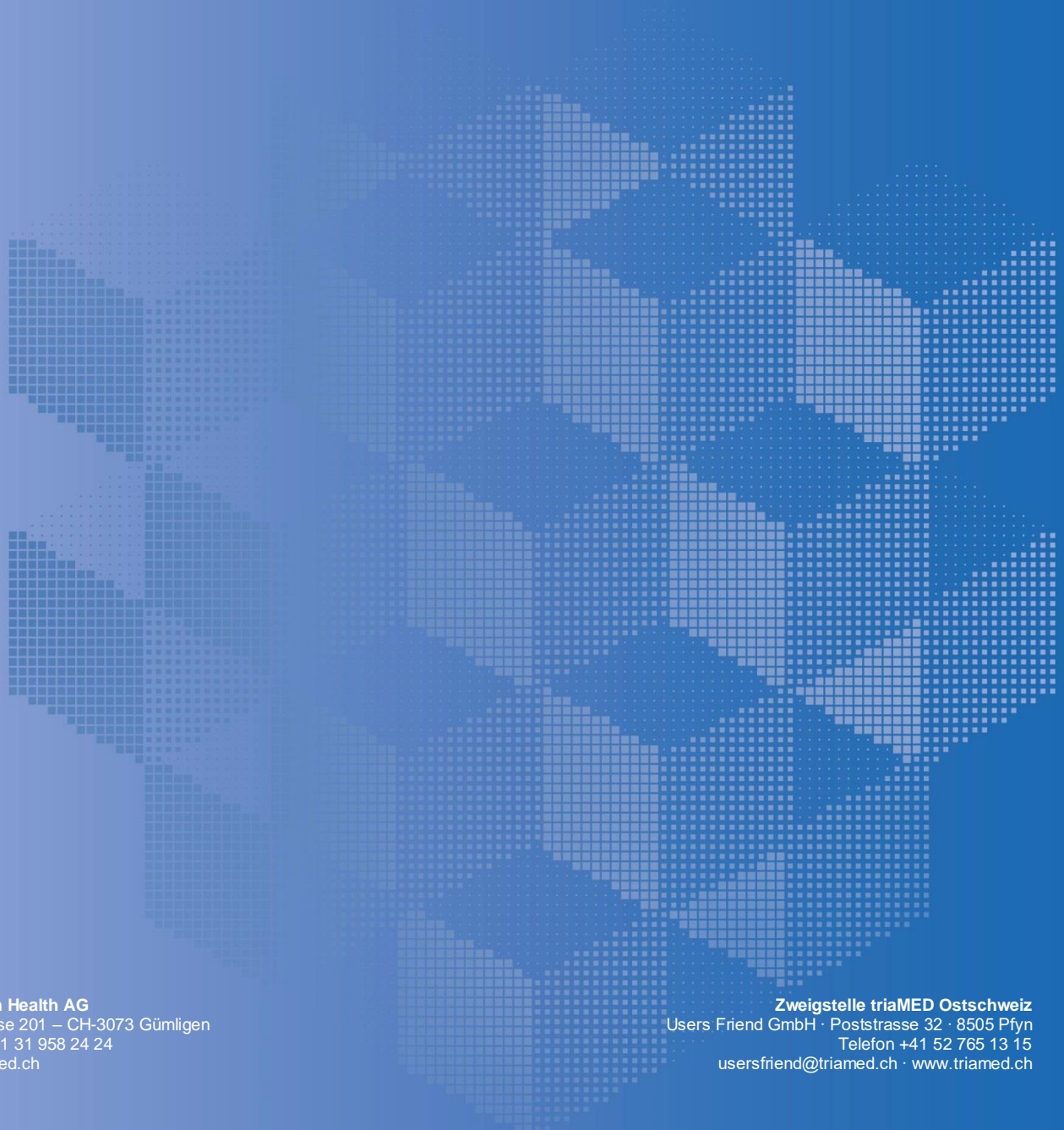


# triaMED Anleitung Versichertenkarte Abfrage online

28.06.2018



## Inhaltsverzeichnis

---

Inhaltsverzeichnis	2
1. Allgemeine Beschreibung	3
2. Voraussetzungen	3
3. Beschreibung	4
3.1. Konfiguration Gross-/Kleinschreibung Patientennamen.....	5
4. Funktionalität	6
4.1. Online-Abfrage im Patientenfenster .....	6
4.2. Online-Abfrage im Suchfenster .....	8

## 1. Allgemeine Beschreibung

Mittels der Versichertenkarte (VeKa) kann ein Patient über das lizenzpflichtige Onlineportal eingesehen werden. Es stehen dabei die demographischen Daten und die Grundversicherung und Zusatzversicherung zur Verfügung. Allfällige Leistungssperren bzw. Leistungsunterbrüche des Patienten werden angezeigt.

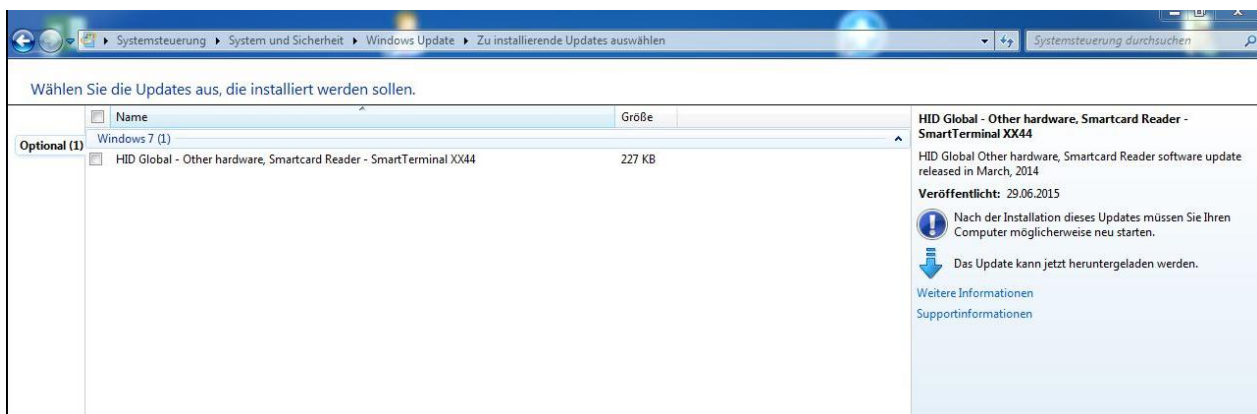
## 2. Voraussetzungen

Damit die Online-Abfrage der Versichertenkarte eingesetzt werden kann sind folgende Punkte erforderlich:

- lizenzierte und durch HCI Solutions installierte Schnittstelle
- richtig gesetzte Benutzerrechte im triaMED®
- ein geeignetes Chip-Karten-Lesegerät
- eine jährliche Nutzungsgebühr des Online-Dienstes

Auch ohne Chip-Karten-Lesegerät kann die VeKa Nummer manuell erfasst werden für eine Online-Abfrage.

Je nach Betriebssystem-Stand kann es nötig sein, auf jedem PC mit Chipkarten-Leser ein Microsoft-Update einzuspielen:



### 3. Beschreibung

Aufgrund der gesetzlichen Grundlagen sind die Krankenversicherungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung verpflichtet, die demographischen Daten ihrer Versicherten über einen elektronischen Abfrage-Dienst zur Verfügung zu stellen. Im triaMED® kann mit der Versichertenkarte eines Patienten ein zentraler Dienst benutzt werden, der die Abfrage-Dienste von SASIS, Sanitas und OFAC vereint. Die zurückgemeldeten Informationen der verschiedenen Abfrage-Dienste werden am Bildschirm angezeigt. Als Benutzer kann man die verschiedenen Quellen abgleichen und die Daten für die Patientenregistrierung ins triaMED®

übernehmen. Der neue zentrale Dienst benötigt im Unterschied zur bisherigen Covercard-Abfrage kein HIN-Konto mehr.

Informationen der Versichertenkarte abgleichen ×

Anfrage Parameter  
 Karten Nr.:  per Datum

Demographische Daten	TriaMed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input checked="" type="checkbox"/> OFAC
Name		H	
Vorname		W	
Geburtsdatum		27.11.1	01.01.1
Sprache	D	D	D
Strasse		Sch 74	
PLZ/Ort		31	
Geschlecht		M	

Sozialversicherungs Nr.	TriaMed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input checked="" type="checkbox"/> OFAC
Sozialversicherungs Nr.		756.1157.	

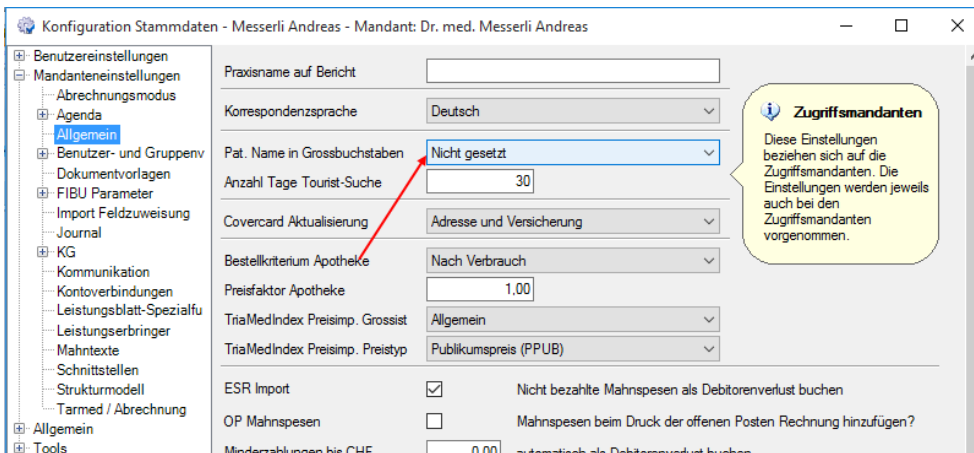
Versicherung KVG	TriaMed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134.	
Versicherung gültig bis		30.06.20	31.12.99
⚠ Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
⚠ Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

Versicherung VVG	TriaMed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134.	1.137.134.
Versicherung gültig bis		30.06.20	30.06.20
⚠ Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
⚠ Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
⚠ Leistungssperre Med.	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

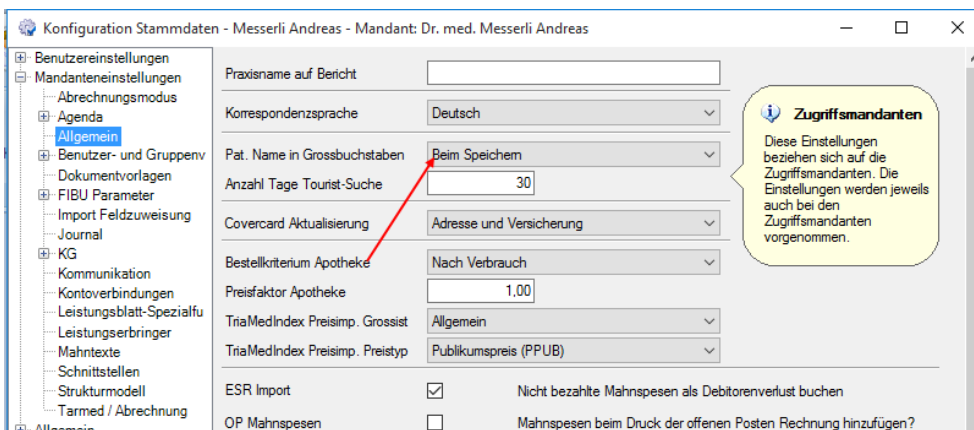
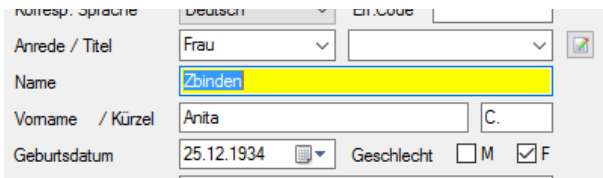
Abb: Zentraler Dienst zur Abfrage Versichertenkarte bei SASIS, Sanitas und OFAC

### 3.1. Konfiguration Gross-/Kleinschreibung Patientennamen

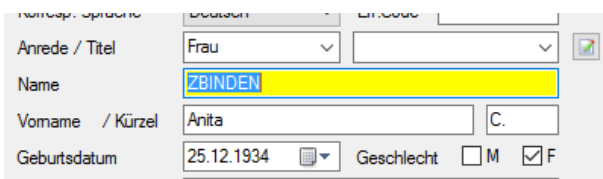
Wie üblich, gelten die Konfigurationseinstellungen für die Speicherung des Patienten-Nachnamens auch für die Datenübernahme ab Versichertenkarten-Abfrage:



Ergibt:



Ergibt:



## 4. Funktionalität

### 4.1. Online-Abfrage im Patientenfenster

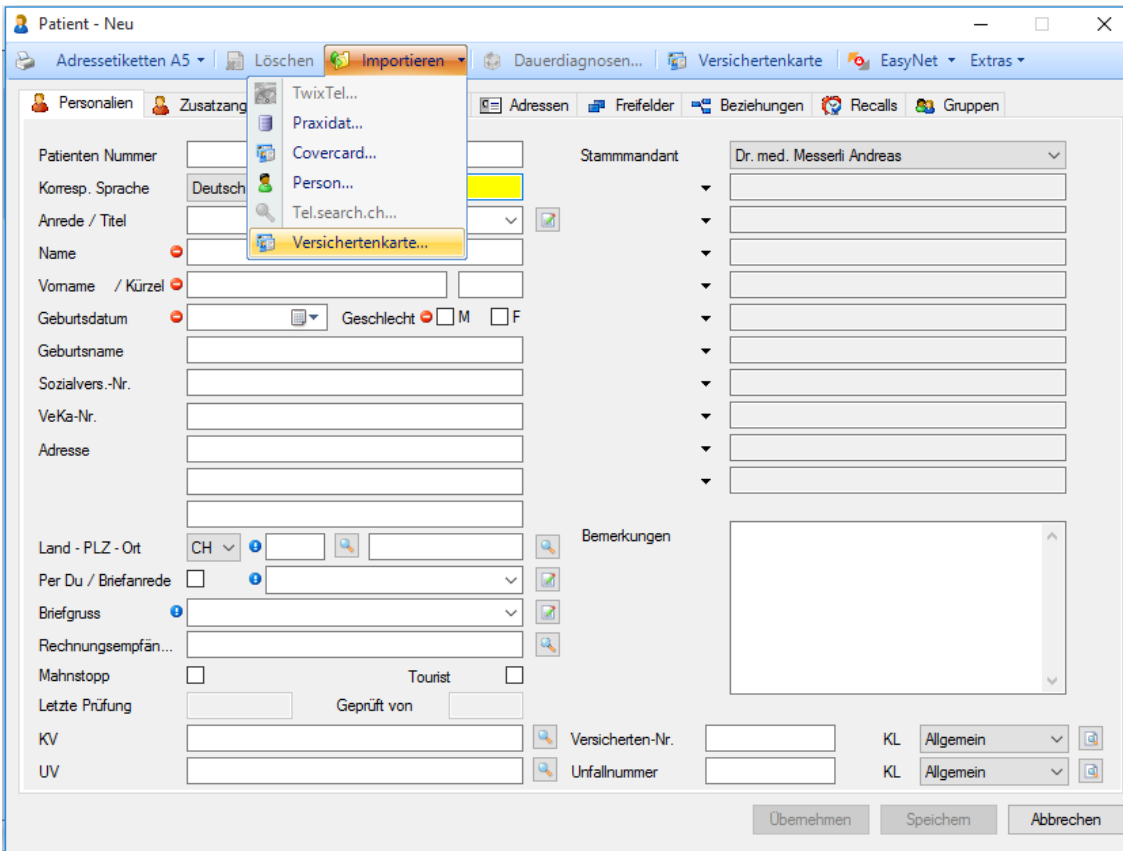


Abb: Online-Abfrage im Patientenfenster

Auf dem Patientenfenster kann bei neuen oder bestehenden Patienten die Online-Abfrage der Versichertenkarte ausgeführt werden:

1. Stecken Sie die Versichertenkarte ins Lesegerät.
2. Sobald die Kontrolllampe auf dem Lesegerät auf grün wechselt, klicken Sie im Menu auf *Versichertenkarte*.
3. Die Daten werden beim Online-Dienst abgefragt und im Fenster *Informationen der Versichertenkarte abgleichen*.
4. Die eingelesenen Daten werden für SASIS und OFAC oder Sanitas je in einer Spalte angezeigt. In der linken Spalte werden bei bestehenden Patienten die aktuelle gespeicherten Daten angezeigt.
5. Sie können für die demographischen Daten, Sozialversicherungsnummer, Grundversicherung und Zusatzversicherung je die gewünschte Quelle wählen. Klicken Sie dazu in das gewünschte Feld in der betreffenden Spalte. Falls Sie ein Feld im triaMED® nicht mit den eingelesenen Online-Daten überschreiben wollen, entfernen Sie das entsprechende Häkchen.
6. Mit Klick auf den Button *Übernehmen* werden die grün eingefärbten Daten auf die Patientenmaske übertragen.
7. Auf der Patientenmaske fahren Sie wie gewohnt weiter.

Informationen der Versichertenkarte abgleichen

Anfrage Parameter  
 Karten Nr.: 80751 per Datum 09.02.2016 Anfrage

Demographische Daten	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name		H	
Vorname		W	
Geburtsdatum		27.11.1	01.01.1
Sprache	D	D	D
Strasse		Sch. 74	
PLZ/Ort		31	
Geschlecht		M	
Sozialversicherungs Nr.	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Sozialversicherungs Nr.		756.1157	
Versicherung KVG	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134	
Versicherung gültig bis		30.06.20	31.12.99
Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt
Versicherung VVG	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134	1.137.134
Versicherung gültig bis		30.06.20	30.06.20
Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

Übernehmen Abbrechen

Abb: Informationen der Versichertenkarte abgleichen

Als Benutzer sieht man in der Spalte triaMED®, die aktuell gespeicherten Daten des Patienten.

Nur die grün eingefärbten Felder werden auf die Patientenmaske übernommen.

Falls der Kartenleser nicht funktioniert oder die Karte defekt ist, können Sie die Versichertenkarten-Nummer manuell erfassen.

1. Klicken Sie auf der Patientenmaske auf den Menüpunkt *Versichertenkarte*.
2. Das leere Fenster Informationen der Versichertenkarte abgleichen öffnet sich.
3. Geben Sie im Feld *Karten Nr.* die 20stellige Versichertenkarten Nummer ein.
4. Die Daten werden beim Online-Dienst abgefragt und im Fenster *Informationen der Versichertenkarte abgleichen*
5. Die eingelesenen Daten werden für SASIS und OFAC oder Sanitas je in einer Spalte angezeigt. In der linken Spalte werden bei bestehenden Patienten die aktuelle gespeicherten Daten angezeigt.
6. Sie können für die demographischen Daten, Sozialversicherungsnummer, Grundversicherung und Zusatzversicherung je die gewünschte Quelle wählen. Klicken Sie dazu in das gewünschte Feld in der betreffenden Spalte. Falls Sie ein Feld im triaMED® nicht mit den eingelesenen Online-Daten überschreiben wollen, entfernen Sie das entsprechende Häkchen.
7. Mit Klick auf den Button *Übernehmen* werden die grün eingefärbten Daten auf die Patientenmaske übertragen.
8. Auf der Patientenmaske fahren Sie wie gewohnt weiter.

Informationen der Versichertenkarte abgleichen

Anfrage Parameter  
 Karten Nr.  per Datum

Demographische Daten		TriaMed
Name		
Vorname		
Geburtsdatum		
Sprache	D	
Strasse		
PLZ/Ort		
Geschlecht		
Sozialversicherungs Nr.		TriaMed
Sozialversicherungs Nr.		
Versicherung KVG		TriaMed
Name Versicherung		
EAN Versicherung		
Versicherten Nr.		
Versicherung gültig bis		
Leistungssperre	Unbekannt	
Leistungsunterbruch	Unbekannt	
Leistungssperre Med.	Unbekannt	
Leistungssperre Spital	Unbekannt	
Versicherung VVG		TriaMed
Name Versicherung		
EAN Versicherung		
Versicherten Nr.		
Versicherung gültig bis		
Leistungssperre	Unbekannt	
Leistungsunterbruch	Unbekannt	
Leistungssperre Med.	Unbekannt	
Leistungssperre Spital	Unbekannt	

Abb: Online-Dienst nicht verfügbar

Falls die Online- Daten nicht abgerufen werden können wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

Mögliche Ursachen sind eine fehlende Internetverbindung oder dass die Karte bei allen Online-Diensten nicht verfügbar ist.

## 4.2. Online-Abfrage im Suchfenster

Suche Patienten - 0 Einträge

Neu Bearbeiten Löschen Adressenliste **Versichertenkarte** Extras

Suchtext / Karte   Phonetisch

#ID	Nummer	Name	Vorname	Adresse	PLZ	Ort	Geburtsdatum



1. Stecken Sie die Versichertenkarte ins Lesegerät.
2. Sobald die Kontrolllampe auf dem Lesegerät auf grün wechselt, klicken Sie im Menu auf *Versichertenkarte*.
3. Die Daten werden beim Online-Dienst abgefragt und im Fenster *Informationen der Versichertenkarte* abgleichen.
4. Die eingelesenen Daten werden für SASIS und OFAC oder Sanitas je in einer Spalte angezeigt. In der linken Spalte werden bei bestehenden Patienten die aktuell gespeicherten Daten angezeigt.
5. Sie können für die demographischen Daten, Sozialversicherungsnummer, Grundversicherung und Zusatzversicherung je die gewünschte Quelle wählen. Klicken Sie dazu in das gewünschte Feld in der betreffenden Spalte. Falls Sie ein Feld im triaMED<sup>®</sup> nicht mit den eingelesenen Online-Daten überschreiben wollen, entfernen Sie das entsprechende Häkchen.
6. Mit Klick auf den Button *Übernehmen* werden die grün eingefärbten Daten auf die Patientenmaske übertragen.
7. Auf der Patientenmaske fahren Sie wie gewohnt weiter.

Wird bei „Suche Patient“ oder im Patientenfenster eine Karte gesteckt und dann die Abfrage mit „Versichertenkarte“ angeklickt und kein Patient in triaMED<sup>®</sup> gefunden, der zu den Daten passt, wird die folgende Meldung angezeigt.

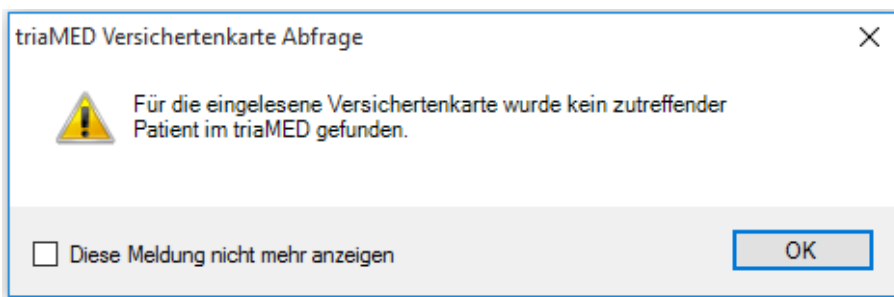


Abb: Meldungsfenster

Diese kann auf Wunsch unterdrückt werden durch Anwahl „Diese Meldung nicht mehr anzeigen“.

Mit OK bestätigt, werden die bei SASIS AG, OFAC oder Sanitas vorhandenen Daten angezeigt. Mit „Übernehmen“ kann man die mit den Häkchen selektierten Daten als einen neuen Patienten anlegen.

Informationen der Versichertenkarte abgleichen

Anfrage Parameter  
 Karten Nr.: 8075 per Datum 09.02.2016

Demographische Daten	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name		H	
Vorname		W	
Geburtsdatum		27.11.19	01.01.1
Sprache	D	D	D
Strasse		Sch 74	
PLZ/Ort		31	
Geschlecht		M	

Sozialversicherungs Nr.	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Sozialversicherungs Nr.		756.1157	

Versicherung KVG	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134	
Versicherung gültig bis		30.06.20	31.12.99
Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

Versicherung VVG	Triamed	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134	1.137.134
Versicherung gültig bis		30.06.20	30.06.20
Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

Abb: Informationsfenster Versichertenkarten Abfrage

Als Resultat werden auch so die in triaMED® vorhanden Daten sowie die bei SASIS AG und OFAC oder Sanitas vorhandenen Daten angezeigt.

Informationen der Versichertenkarte abgleichen

Anfrage Parameter  
 Karten Nr.: 8075 per Datum 09.02.2016

Demographische Daten	triaMED	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Name		H	
Vorname		W	
Geburtsdatum		27.11.19	01.01.1
Sprache	D	D	D
Strasse		Sch 74	
PLZ/Ort		31	
Geschlecht		M	

Sozialversicherungs Nr.	triaMED	<input checked="" type="checkbox"/> SASIS	<input type="checkbox"/> OFAC
Sozialversicherungs Nr.		756.1157	

Versicherung KVG	triaMED	<input type="checkbox"/> SASIS	<input checked="" type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134	
Versicherung gültig bis		30.06.20	31.12.99
Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

Versicherung VVG	triaMED	<input type="checkbox"/> SASIS	<input checked="" type="checkbox"/> OFAC
Name Versicherung		VISANA AG	VISANA AG
EAN Versicherung		7601003000023	7601003000023
Versicherten Nr.		1.137.134	1.137.134
Versicherung gültig bis		30.06.20	30.06.20
Leistungssperre	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungsunterbruch	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Med.	Unbekannt	Nein	Nein
Leistungssperre Spital	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt

Abb: Informationsfenster Versichertenkarten Abfrage

Es werden die Spalten triaMED® und je nach Datenrückgabe die Spalten SASIS, OFAC und Sanitas angezeigt. Die Daten zur Übernahme sind schon vorselektiert. Einbahnzeichen kennzeichnen fehlende Informationen, gelbe Dreiecke mit Ausrufezeichen weisen auf Unterschiede hin. Wie immer stehen auch hier Tooltip-Texte zur Verfügung.

Mit Speichern werden die Daten in die Patienten-Stammdatenmaske übernommen, können dort ergänzt und definitiv gespeichert werden. Ist im Covercard Service die AHV Nummer / Sozialversicherungs-Nummer auch enthalten, so wird diese auch importiert.

Zusätzlich kann die Kartenummer manuell eingetragen werden.

Auf der KVG Rechnung wird die Nummer zusätzlich zur Versichertennummer gedruckt und übermittelt.

Überall wo offene Debitoren angezeigt werden, wird neu auch eine Leistungssperre angezeigt, falls von Versicherung gesendet.



Abb: Patienteninformation mit Leistungssperre-Anzeige

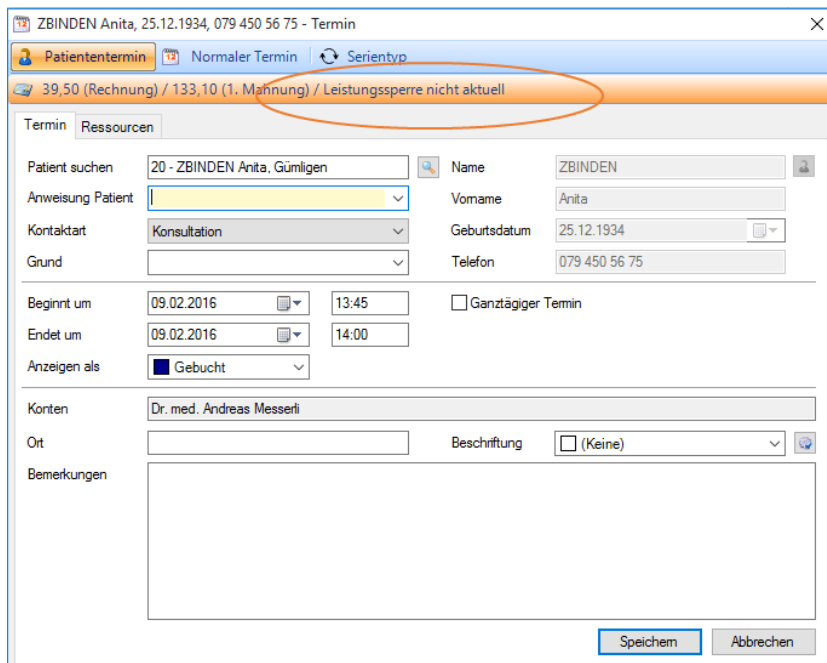


Abb: Terminfenster mit Leistungssperre-Anzeige

The screenshot shows the 'Leistungserfassung' window for patient Anita Zbinden. A red circle highlights the status bar at the top which reads '39,50 (Rechnung) / 133,10 (1. Mahnung) / Leistungssperre nicht aktuell'. The main table lists medical services with columns for position, session, code, reference, description, and quantity. At the bottom, there is a summary table with fields for date, patient number, search text, tariff, and doctor information.

Pos	Sitzung	V	Code	Bezug	Leistungstext	Anzahl	TP / Preis
1	20.09.2011 - 01	<input type="checkbox"/>	8058.00		ASPARTAT-AMINOTRANSFERASE	1,00	
2		<input type="checkbox"/>	8006.00		ALANIN-AMINOTRANSFERASE	1,00	
3		<input type="checkbox"/>	8249.00		GAMMA-GLUTAMYLTRANSPEPTIDASE	1,00	
4		<input type="checkbox"/>	8012.00		ALKALISCHE PHOSPHATASE	1,00	
1	19.11.2012 - 01	<input checked="" type="checkbox"/>	00.0010		Konsultation, erste 5 Min. (Grundkonsultation)	1,00	
2		<input checked="" type="checkbox"/>	00.0020	00.0010	+ Konsultation, jede weiteren 5 Min. (Konsultationszuschlag)	1,00	
3		<input checked="" type="checkbox"/>	00.0030	00.0010	+ Konsultation, letzte 5 Min. (Konsultationszuschlag)	1,00	
1	22.11.2012 - 01	<input checked="" type="checkbox"/>	00.0010		Konsultation, erste 5 Min. (Grundkonsultation)	1,00	
2		<input checked="" type="checkbox"/>	00.0030	00.0010	+ Konsultation, letzte 5 Min. (Konsultationszuschlag)	1,00	
3		<input checked="" type="checkbox"/>	00.0410		Kleine Untersuchung durch den Facharzt für Grundversorgung	1,00	2
4		<input checked="" type="checkbox"/>	17.0010		Elektrokardiogramm (EKG)	1,00	
5		<input checked="" type="checkbox"/>	39.0190		Röntgen: Thorax und/oder Rippen, inkl. Sternum, erste Aufnah	1,00	1
6		<input checked="" type="checkbox"/>	39.0195	39.0190	+ Röntgen: Thorax und/oder Rippen, inkl. Sternum, jede weiter	1,00	
7		<input checked="" type="checkbox"/>	39.2000	39.0190	Technische Grundleistung 0, Röntgenraum I, ambulanter Patie	1,00	
8		<input checked="" type="checkbox"/>	39.0020	39.0190	Grundtaxe für das Röntgen und die Ultraschalldiagnostik durch	1,00	

Datum	Si-Nr	Suchtext	Tarif	A. Arzt	V. Arzt	
09.02.2016	1		Tamed KVG	MA	MA	Hinzufügen
Diagnosen		Vertrauensarzt (U)	Rechnungs- / Sitzungsbetrag CHF	271,64	0,00	
			Rechnungs- / Sitzungsminuten	54'	0'	

Abb: Leistungserfassungsfenster mit Leistungssperre-Anzeige

**Bitte beachten:** Spezielle Versicherungsmodelle, die Gültigkeitsdauer oder Ähnliches können mit dieser online Abfrage teils nicht erfragt oder nicht in die Patientenstammdaten übernommen werden.